



## ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ОБОРУДОВАНИЕ ПЕЛЛЕТРОН

Срок гарантии на товар составляет (см. паспорт товара) с момента получения товара Покупателем, а если срок получения товара установить не удастся - с момента изготовления товара. Гарантия распространяется на недостатки товара введенного в эксплуатацию, возникшие в гарантийный период по вине Изготовителя (скрытые дефекты и пр.). Гарантия не распространяется:

- на товар не введенный в эксплуатацию.
- на изнашиваемые части товара и предохранители.
- на монтажные, пуско-наладочные, эксплуатационные и сервисные операции (работы), указанные в инструкции по эксплуатации, в том числе на недостатки товара, являющиеся следствием и возникшие в ходе подобных работ.
- на недостатки товара, возникшие вследствие нарушения Покупателем требований Паспорта товара и Инструкции по эксплуатации товара.
- на повреждения товара, возникшие в результате механических, электрических, гидравлических, химических и иных воздействий выходящих за пределы их нормальных значений.
- на товар, подвергавшиеся самостоятельной разборке/ремонту, за исключением случаев разборки и ремонта входящих в монтажные, пуско-наладочные, эксплуатационные и сервисные операции (работы), указанные в инструкции по эксплуатации, либо разрешенные изготовителем.
- на товар, содержащий детали / программы, приобретенные у сторонних продавцов / изготовленные самостоятельно.

### **Комментарии к условиям гарантии**

Недостаток товара, попадающий под условия гарантии - тот, которого не было при покупке котла и который проявился в процессе эксплуатации. Подобные недостатки товара возникают в результате скрытых дефектов деталей или сборочных работ. Гарантия - финансовое обязательство Изготовителя устранить недостаток за свой счет. Если подобный недостаток возник в ходе эксплуатации - исправление недостатка (ремонт товара) производится Изготовителем бесплатно.

На следующие недостатки товара гарантия не распространяется:

- на товар не введенный в эксплуатацию. Ввод в эксплуатацию осуществляется по акту вывода, свидетельствующем о том что товар установлен правильно и пуско-наладка товара закончилась успешно. Если акт ввода составлен с нарушениями требований технической документации, производитель считает акт подложным, а ввод в эксплуатацию несостоявшимся.
- на изнашиваемые части товара и предохранители. Список частей и предохранителей указан в паспорте товара. Срок службы подобных частей устанавливается до износа или поломки, после чего их необходимо заменить новыми. Срок службы прямо зависит от выполнения требований к эксплуатации товара.
- на монтажные, пуско-наладочные, эксплуатационные и сервисные операции (работы), указанные в инструкции по эксплуатации, в том числе на недостатки товара, являющиеся следствием и возникшие в ходе подобных работ. Товар в процессе эксплуатации требует обслуживания - проверки некоторых параметров, регулировки, чистки, замены изнашиваемых частей и пр. Подобные операции не входят в условия гарантии. Утрата качества (поломка), возникшая в ходе небрежного выполнения подобных работ так же не покрывается гарантией.

- на недостатки товара, возникшие вследствие нарушения Покупателем требований Паспорта товара и Инструкции по эксплуатации товара. Требования к эксплуатации товара изложены в тех-

нической документации. Он не сложен и обычен для подобного товара. Невыполнение требований как правило ведет к быстрой утрате качества. Подобная утрата качества гарантией не покрывается.

- на повреждения товара, возникшие в результате механических, электрических, гидравлических, химических и иных воздействий выходящих за пределы их нормальных значений. Уровни воздействий либо прямо указаны в технической документации (температура, давление, напряжение, влажность и пр.), либо являются обычными при обращении с подобным товаром (не бросать, не заливать водой и пр.)

- на товар, подвергавшиеся самостоятельной разборке/ремонту, за исключением случаев разборки и ремонта входящих в монтажные, пуско-наладочные, эксплуатационные и сервисные операции (работы), указанные в инструкции по эксплуатации, либо разрешенные изготовителем. Случаи допустимого обслуживания, выполняемого Покупателем (проверка, регулировка, замена, чистка и пр.) указаны в технической документации. Изготовитель может разрешить Покупателю выполнение иных операций, если посчитает это возможным. Иные вмешательства считаются недопустимыми.

- на товар, содержащий детали / программы, приобретенные у сторонних продавцов / изготовленные самостоятельно. Изготовитель не несет никакой ответственности за качество, надежность, безопасность эксплуатации товара в случае установки в товар неизвестных деталей, деталей не прошедших контроль качества у производителя или использование в товаре стороннего ПО.

### **Комментарий к процедуре предоставления гарантии**

В связи с возможной удаленностью производителя и покупателя, производитель предоставляет покупателю возможность выполнения упрощенной процедуры исполнения гарантийных обязательств с предоставлением вышедших из строя деталей и самостоятельной их заменой при наличии технической возможности у покупателя по согласованию.

В отсутствие согласования или при отсутствии технической возможности процедура предоставления гарантии регулируется ЗоЗПП и Положением о сервисном центре.