



ПОЛОЖЕНИЕ
о сервисном центре компании Пеллетрон

1. Сервисный центр осуществляет:

- прием товара от владельца товара
- проверку качества (диагностику)
- гарантийный ремонт в соответствии с ЗоЗПП, условиями гарантии и договором ремонта
- ремонт за счет владельца по договору ремонта
- сохранность товара до выдачи по договору ответственного хранения
- выдача товара владельцу
- передача товара стороннему перевозчику
- торговлю запасными частями

2. Адрес сервисного центра: г. Верхняя Пышма, пос. Красный, ул. Артиллеристов, 90.

3. Время работы сервисного центра: пн - пт, кроме праздничных дней.. Прием и выдача товара осуществляется в рабочие дни с 10-00 до 17-00, обеденный перерыв с 13-00 до 14-00.

4. Прием товара

Прием производится по договору ответственного хранения, включающему акт приема-передачи: по внешнему виду товара, по наличию отделяемых частей, указанных в акте приемки на конкретный товар. Договор подписывает с одной стороны ИП Лукоянов И.В. либо его доверенное лицо (далее сервис-центр) с другой стороны владелец товара или его доверенное лицо (далее владелец). При приеме товара в сервисный центр владелец товара обязан представить документы подтверждающие владение товаром (договор купли-продажи и пр.), удостоверение личности и доверенность при необходимости. Без документов подтверждающих владение, либо без доверенности, либо без подписи договора ответственного хранения со стороны покупателя товар в сервисный центр не принимается. После представления указанных документов и подписи договора ответственного хранения товар считается принятым в сервис-центр. Прием товара в сервисный центр осуществляется на грузовой площадке здания (пандусе). Сервисный центр не осуществляет разгрузку транспорта владельца и подъем товара на пандус.

5. Проверка качества

Если товар комплектен и готов к проверке качества, сервисный центр проводит проверку качества товара. Дата и время проверки качества определяется возможностями сервисного центра. Владелец товара извещается о времени проведения проверки качества и имеет право присутствовать на проверке качества не вмешиваясь в деятельность сервисного центра.

6. Гарантийный ремонт по ЗоЗПП

Если проверка качества товара выявила утрату качества, которую изготовитель товара принимает на свой счет (скрытый дефект и подобное) ремонт товара осуществляется за счет сервисного центра. Кроме того, по требованию владельца, сервисный центр компенсирует ему затраты на доставку товара в сервисный центр и обратно к месту эксплуатации товара. Срок готовности товара после приемки в сервисный центр не может превышать 45 дней.

7. Обычный ремонт

Осуществляется так же, как гарантийный, но по договору ремонта и за счет владельца. Длительность ремонта - по согласованию сторон. Оплата ремонта осуществляется владельцем в форме 100% предоплаты, согласно счета сервис-центра.

8. Хранение товара до выдачи

После уведомления о готовности товара, владелец обязан осуществить приемку товара и забрать товар в срок, установленный договором ответственного хранения. В договоре может быть предусмотрена плата за хранение товара.

9. Приемка и передача товара владельцу

Приемка товара владельцем производится по акту приема-передачи товара с демонстрацией качества товара. Акт подписывает с одной стороны ИП Лукоянов И.В. либо его доверенное лицо (далее сервис-центр) с другой стороны владелец товара или его доверенное лицо (далее владелец). При приемке товара из сервисного центра владелец товара обязан представить удостоверение личности и доверенность при необходимости. Без представления указанных документов либо без подписи акта приема-передачи сервисный центр товар не выдает. После представления указанных документов и подписи акта приема-передачи товар считается принятым владельцем. Сервис-центр передает товар владельцу на грузовой площадке здания (пандусе). Сервисный центр не осуществляет погрузку транспорта владельца и спуск товара с пандуса.

10. Доставка товара сторонним перевозчиком.

Забор груза со склада стороннего перевозчика осуществляется при указании этого в договоре ремонта, в случае ремонта товара, гарантийного ремонта. Забор груза со склада стороннего перевозчика по иным основаниям не осуществляется.

ИП Лукоянов И.В. _____

